



NB : Jusqu'au 31 Août 2024 sauf autre mention, seuls les Mercredi, Jeudi et Vendredi seront des jours ouvrés

Processus	Délais	Explications
Réception de la commande	Dépendant du client	<p>L'ensemble des commandes passe par le site internet de SurgiPro : https://www.surgipro.fr/</p> <p>⚠ Un minimum de 7 jours ouvrés (Mercredi, Jeudi, Vendredi) sont nécessaires entre la date de réception de la commande et sa livraison. SurgiPro ne peut garantir la livraison d'une commande en deçà de ces délais.</p> <p>Le client se rend sur la page Service SurgiPro et renseigne les champs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'implants - Impression du guide - Chirurgie Full Guidée ou Pilote <p>Avant validation de sa commande, le client prend connaissance du "Protocole de réalisation du service SurgiPro" et s'engage le respecter en cochant la case prévue à cet effet.</p> <p>Le client reçoit 2 emails :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un pour la validation de sa commande • Un comportant un lien qui renvoi vers un formulaire permettant de réunir les informations importantes pour la réalisation de la planification <p>Une fois le formulaire envoyé, le client reçoit un lien par mail qui renvoi vers la page de dépôt de fichiers.</p>
Réception du cas par le technicien		<p>Le client envoie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un CBCT grand champ (maxillaire et/ou mandibule complets) dans un dossier zippé • Les empreintes numériques au format .STL • Wax-Up (si nécessaire) <p>Les fichiers sont alors stockés sur BlueFiles, une plateforme sécurisée (Hébergeur certifié données de santé HDS).</p> <p>Cette plateforme servira à tous les échanges textes ou fichiers concernant le cas.</p>
Réalisation du cas	3 Jours ouvrés (Mercredi, Jeudi, Vendredi)	<p>Le technicien place les implants selon les recommandations que le clients a précédemment renseigné dans le formulaire.</p> <p>Des cas imposent parfois l'utilisation d'un logiciel plus qu'un autre. Certains de ces logiciels facturent l'export du fichier d'impression du guide chirurgical (Click Fee).</p> <p>S'il est nécessaire de recourir à l'utilisation d'un de ces logiciels, le "click fee" sera facturé client.</p>
Validation de la planification présentée	Dépendant du client	<p>Une fois les implants placés. La validation du cas par le client peut s'effectuer selon 3 méthodes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le technicien envoie des captures d'écrans 2. Vous disposez du logiciel utilisé par le technicien. Celui-ci vous envoie le fichier de la planification pour que vous puissiez y apporter des modifications si nécessaire et lui renvoyer le fichier modifié. 3. Un rendez-vous visio de 15 minutes est fixé pour valider la planification ou la modifier. <p>Dans le cas d'un rendez-vous visio, si celui-ci n'est pas honoré il est possible d'en fixer un autre moyennant des frais supplémentaires de 20€.</p>
Modélisation du guide et envoi	<p>Impression par SurgiPro</p> <p>2 Jours ouvrés (Mercredi, Jeudi, Vendredi) + 2 Jours ouvrables (du Lundi au Samedi)</p>	<p>Le guide chirurgical est modélisé, post-traité et les douilles sont mises en place par le technicien. Celui-ci est confié à notre transporteur et le client reçoit un SMS vous informant de la date de livraison prévue.</p> <p>Le client reçoit également un email lui permettant de télécharger le rapport chirurgical et le protocole de forage.</p>
	<p>Impression par le client</p> <p>2 Jours ouvrés (Mercredi, Jeudi, Vendredi)</p>	<p>⚠ Non recommandé si le client n'est pas en mesure de communiquer les valeurs de décalage adaptées au niveau des douilles de guidage. SurgiPro ne pourra être tenu responsable si les valeurs communiqués par le client ne permettent pas l'insertion des douilles.</p> <p>Un calibrage de votre imprimante est nécessaire au minimum tous les 6 mois.</p> <p>Le guide chirurgical est modélisé et le client reçoit un email lui permettant de télécharger les fichiers d'impressions au format .STL, le rapport chirurgical et le protocole de forage.</p>

En passant commande, le client s'engage à lire et respecter les procédures et protocoles mentionnés ci-dessus. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte si ceux-ci ne sont pas respectés.